



## Engagement de la direction et politique qualité

### Pourquoi Mancy souhaite s'engager dans une charte qualité ?

- Appliquer la politique du Ministère et du gouvernement
- Rendre un service pertinent en lien avec les attentes des usagers
- Faciliter le dialogue interne et les relations avec les usagers

Les démarches qualité Qualiopi et QualiFormAgri sont un des outils nous permettant de répondre à ces enjeux.

### Notre projet qualité en termes d'objectifs :

- Assoir notre offre de formation et continuer à la développer dans nos deux secteurs d'activité, le service aux personnes et les métiers du cheval
- Améliorer nos prestations
- Perfectionner notre fonctionnement interne et être dans la recherche constante de pistes d'amélioration
- Être mieux à l'écoute de nos usagers et de nos partenaires afin de répondre à leurs besoins
- Mettre en place des indicateurs qui nous permettront de mesurer la pertinence de nos actions et la satisfaction de nos usagers et partenaires

L'animation est confiée à Madame Samantha Janvier, animatrice qualité pour les missions suivantes :

- Assurer la mise en œuvre de la démarche
- Garantir son animation et sa cohérence,
- Assurer son amélioration permanente pour obtenir la certification et la rendre pérenne.

Cette démarche est sous l'autorité du Directeur de l'EPLFPA Monsieur Romuald Aulard et par délégation de Madame Moimeau Adeline Directrice CFA de Mancy.

La loi de 2005 posant la compensation du handicap comme un droit à la personne, notre Référente Handicap, avec l'appui de l'équipe pédagogique et administrative du centre de formation est en mesure d'accompagner toute personne en situation de handicap et proposer les aménagements nécessaires (pédagogie, matériel, moyens techniques et humains...)

La réussite de la démarche nécessite la participation et l'adhésion de tous.

Le Directeur de l'EPLFPA  
Romuald Aulard



Lons-le-Saunier, le 01/09/2022

La Directrice du CFA  
Adeline Moimeau

